

# #LifeAtZoetis

DANIEL GLEY

Team Lead im Customer Service  
Front Office



## 1. Was ist Deine Aufgabe bei Zoetis und wie trägt dieser Aufgabenbereich zur Vision von Zoetis bei?

Ich bin seit fast 11 Jahren bei Zoetis und leite seit einem halben Jahr als Team Lead Customer Service das Front Office; ein Team bestehend aus acht Kolleg\*innen. Wir sind vor allem für die Auftragsannahme und -freigabe sowie die Bearbeitung von Kundenanfragen zuständig. Durch den Kontakt mit den vielen Kund\*innen ist es mir sehr wichtig, kundenorientiert zu denken und kundenfreundliche Prozesse zu gestalten. So verkörpern wir die Vision und Werte von Zoetis und bringen das Unternehmen voran.

## 2. Was war dein bisheriges Highlight in deiner Arbeit bei Zoetis?

Mein persönliches Highlight war die Ernennung zum Team Lead und dass ich in der neuen Rolle mehr Verantwortung übernehmen kann. Mein Job ist mir nicht nur sehr wichtig, sondern macht mir auch enorm viel Spaß. Ich habe die Möglichkeit, meine eigenen Fähigkeiten einzubringen und spüre, wie dem Team, der Abteilung und dem ganzen Unternehmen geholfen wird.

## 3. Was macht dir an deinem Job bei Zoetis am meisten Spaß?

Mir macht es am meisten Spaß, seit einigen Jahren Teil dieses wunderbaren Teams zu sein. Egal in welcher Funktion, es ist immer sehr schön die gute Stimmung, die das Team auszeichnet, mitzuerleben. Mir ist sehr wichtig, dass man Freude und Spaß an der Arbeit hat, selbst wenn es mal stressig ist.

Zoetis legt sehr viel Wert auf das Wohlbefinden der Mitarbeiter\*innen und das bedeutet mir sehr viel. Ich weiß, dass ich jederzeit auf die Hilfe und Unterstützung von Zoetis zählen kann. Als ich zum Beispiel vor einigen Jah-

ren in einer schwierigen privaten Situation war, ist Zoetis mir sehr entgegengekommen und hat mir geholfen. Eine solche Einstellung kann man mit Sicherheit nicht in jedem Unternehmen finden.

## 4. Du zählst zu einem der stolzen Gewinner\*innen des Core-Beliefs Awards und hast in der Kategorie „Wir machen den Unterschied“ gewonnen. Was verstehst du persönlich unter dieser Kategorie und was bedeutet der Preis für dich?

Ich glaube, es gibt sehr viele Kolleg\*innen, die einzigartige Leistungen erbringen. Die Zusammenarbeit macht Zoetis einfach einmalig und hebt uns vom Wettbewerb ab. Aus meiner Sicht steht diese Zusammenarbeit und das herausragende Engagement unserer Kolleg\*innen für den Unternehmenswert „Wir machen den Unterschied“. Die Nominierung meiner Person kam sehr überraschend und bedeutet mir sehr viel. Dadurch wird einem bewusst, dass die eigene Arbeit von vielen positiv gesehen und anerkannt wird. Ich freue mich sehr darüber.

## 5. Was tust du am liebsten, um abzuschalten und den Kopf frei zu kriegen?

Meine Hobbies sind Lesen, Sport und ganz besonders das Fußballspielen. Leider geht das aktuell mit meinem gebrochenen Fuß nicht, aber in den letzten Jahren hat es mir sehr gutgetan, einen körperlichen Ausgleich zur Arbeit zu haben.

zoetis