

## Fall 5

A interessiert sich für eine Feuerversicherung über sein Einfamilienhaus. Er lässt sich einen Berater, Herrn B, von der Fidelitas-VersicherungsAG zu sich ins Haus schicken, um sich über derartige Verträge bei der Fidelitas informieren zu lassen. B, der am 5.11. kommt, legt A die einschlägigen AVB vor und erläutert sie. A gefällt, was er hört und liest, weshalb er ein von B vorgelegtes Antragsformular der Fidelitas ausfüllt und unterschreibt.

Dieses Formular besteht aus einem doppelseitig dicht bedruckten Papierbogen (2 DIN-A4 Seiten). Auf Seite 1 finden sich in der Mitte in Großdruck das Wort: „Antrag“, ferner Angaben zur Person des Versicherers (Firmenwortlaut, Anschrift ...), dann ist Platz für Namen, Adresse und Geburtsdatum des Versicherungsnehmers. Anschließend wird eine Reihe von Fragen zur Lage, Nutzung, Größe usw. des zu versichernden Objekts gestellt. Am Ende dieser Seite sind Rubriken „Antragsdatum“ und „Unterschrift des Versicherungsnehmers“ vorgesehen. Unmittelbar darüber befindet sich fett gedruckt der Hinweis: **„Bitte beachten Sie auch die wichtigen Informationen auf der Rückseite!“**.

Auf dieser zweiten Seite befindet sich - abermals unter der Überschrift „Wichtige Informationen für den Versicherungsnehmer“ - ua auch die Passage: *„Unsere Berater sind nach § 43 VersVG bevollmächtigt. Sie sind somit befugt, Willenserklärungen und Anzeigen des Versicherungsnehmers entgegenzunehmen. Insbesondere mündliche Zusagen unserer Berater binden uns nicht“*. A hat diese Informationen nicht gelesen und auch den Hinweis darauf übersehen.

B packt das Formular ein und sagt: *„Super! Da haben Sie ein gutes Geschäft gemacht! Wir alle hoffen ja, dass nichts passiert, aber wenn doch wirklich einmal was ist, dann haben Sie jetzt wenigstens die finanzielle Absicherung in der Tasche. Sie können jetzt ruhig schlafen!“* und geht. Am 25.11. erhält A die am 24.5. abgesendete Polizza. Allerdings sind bereits am 24.11. zwei Zimmer des Hauses infolge eines Kurzschlusses ausgebrannt.

Wird A vom Versicherer Leistung erhalten?